

## POLÍTICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

ITS INFOCOMUNICACIÓN S.A.S., es una empresa de Consultoría, Comercialización, Gerencia de Proyectos, Implementación, Entrega y Soporte de soluciones y servicios integrados de Infocomunicación, orientada a maximizar el valor de nuestros clientes, para esto enfoca sus procesos hacia la **mejora continua** a través del desarrollo de soluciones, gestión de servicios y suministro de infraestructura tecnológica, integrando a sus actividades la **gestión efectiva** en seguridad, salud en el trabajo, ambiente y calidad.

ITS INFOCOMUNICACIÓN S.A.S. acata la legislación, normas y conductas necesarias, basadas en los principios de mejora continua, conservación de la salud y protección del medio ambiente, por esto a través del **Sistema Integrado de Gestión la gerencia, colaboradores y demás partes interesadas** de ITS Infocom demuestran su compromiso al acatar y contribuir efectivamente con:

- Presentar a **Nuestros clientes** y demás partes interesadas soluciones para la mejora y efectividad en sus procesos de negocio, optimización operativa y asertividad en la toma de decisiones, logrando obtener la satisfacción planeada.
- Proteger la integridad y promoción de la calidad de vida laboral de **nuestros colaboradores, proveedores, contratistas, subcontratistas y demás partes interesadas**, implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Cumplir los **requisitos legales, reglamentarios, contractuales y demás obligaciones** que suscriba la organización en seguridad, salud en el trabajo, ambiente y calidad.
- **Gestionar continuamente los riesgos** relacionados con el negocio, para asegurar el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.
- Identificar y eliminar los peligros presentes en todos sus centros de trabajo, y en **valorar, controlar y reducir los riesgos ocupacionales**, en especial los factores de riesgo biológico, público y biomecánico, garantizando así condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir la ocurrencia de accidentes de trabajo, enfermedades laborales y/o daños a la propiedad.
- **Promover un ambiente de convivencia laboral**, por parte de ITS InfoCom y de sus colaboradores, en cumplimiento de su Política de Prevención Acoso Laboral y sexual.
- **Promover la consulta y participación** de sus colaboradores, Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y sus representantes, para el logro de objetivos en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Prevenir la contaminación a través de la **conservación del medio ambiente** con la gestión de impactos ambientales y en búsqueda de un efecto socioambiental positivo como resultado de sus actividades.
- Lograr la **mejora continua del desempeño** de sus procesos y a su vez del Sistema Integrado de Gestión.
- **Asignar los recursos** humanos, técnicos y económicos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejora continua del SIG.

En constancia de aprobación, firma:



Hilde Liedo Salinas  
Representante Legal

Toda copia impresa de este documento no autorizada por el Coordinador del SIG será una Copia No Controlada

## CONTROL DE CAMBIOS

| Versión | Cambios                                                                                                                                                                                                                                                        | Fecha       |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1       | Documento inicial                                                                                                                                                                                                                                              | 06-Ago-2019 |
| 2       | Revisión anual, no genera ningún cambio                                                                                                                                                                                                                        | 28-Ago-2020 |
| 3       | Revisión anual, no genera ningún cambio                                                                                                                                                                                                                        | 27-Ago-2021 |
| 4       | Se modifica términos trabajadores por colaboradores.<br>Se incluye cumplimiento de la nueva Política de Prevención Acoso Laboral.                                                                                                                              | 09-Sep-2022 |
| 5       | Se incluye cumplimiento de Política de prevención acoso laboral y sexual en la promoción de un buen ambiente laboral, satisfacción de nuestros clientes, se cambia estructura de documento y se involucra el compromiso de colaboradores y partes interesadas. | 13-Sep-2023 |
| 6       | Se realizan ajustes generales en el documento y redacción. Se incluye en constancia de aprobación firma y control de cambios                                                                                                                                   | 16-Sep-2024 |
| 07      | Revisión anual, no genera ningún cambio                                                                                                                                                                                                                        | 30-Sep-2025 |

Toda copia impresa de este documento no autorizada por el Coordinador del SIG será una Copia No Controlada